

Algemene Voorwaarden

Matiko Deuren & Kozijnen

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt met de hierna aangegeven betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **“Ondernemer”**: Matiko, gevestigd te Alphen aan den Rijn, KvK-nummer 82444544, vertegenwoordigd door Matiko, hierna te noemen “Dienstverlener”.
- **“Klant”**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de Ondernemer een overeenkomst aangaat.
- **“Overeenkomst”**: elke overeenkomst gesloten tussen de Ondernemer en de Klant.
- **“Producten”**: alle goederen en diensten die het onderwerp zijn van de overeenkomst tussen de Klant en de Ondernemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Klant.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door de Ondernemer.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen en offertes van de Ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2. De Ondernemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Prijzen en betaling

4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.

4.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de Ondernemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

Artikel 5. Levering en uitvoering

5.1. De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.

5.2. Levering geschiedt af bedrijf van de Ondernemer, tenzij anders overeengekomen.

5.3. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop deze aan de Klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Klant of van een door de Klant aan te wijzen derde worden gebracht.

5.4. De Ondernemer heeft geen invloed op eventuele kleurverschillen in het Product.

5.5. De Ondernemer is niet verantwoordelijk voor vertragingen in de levering die buiten zijn controle liggen.

Artikel 6. Garantie

6.1. De Ondernemer verleent een garantie van 5 jaar op montage en op raamkozijnen, tenzij de Klant een onderhoudscontract met de Ondernemer ondertekent. In dat geval kan een garantie van 10 jaar op de raamkozijnen worden verleend.

6.2. Na de montage van de ramen en deuren is een eenmalige afstelling van de ramen en deuren gratis. Latere afstellingen zijn betalend.

6.3. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie:

- Bij beschadiging door opzet, of door nalatigheid;
- Bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud;
- Bij normale slijtage;
- Bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing / montage handleiding;
- Wanneer er sprake is van buitenkomend onheil, zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen enz.;
- Wanneer Matiko niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht en het eventueel herstellen van het gebrek.

Artikel 7. Herroepingsrecht

7.1. De Klant heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het Product.

7.2. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Ondernemer retourneren.

Artikel 8. Garantie en conformiteit

8.1. De Ondernemer staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

8.2. Een door de Ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de overeenkomst tegenover de Ondernemer kan doen gelden.

Artikel 9. Klachtenregeling

9.1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

9.2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.

9.3. Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 10. Geschillen

10.1. Op overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2. Geschillen tussen de Ondernemer en de Klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Ondernemer is gevestigd.